

株式会社ソフトフロント
代表取締役社長 阪口 克彦
(証券コード番号:2321)

“通話録音”と“静止画送信”機能を追加した NGNツールキット、「SUPREE Vision Premier Pro」提供開始 ～CTIなどの本格的通信業務アプリケーションを簡単・低コストにNGN対応！～

株式会社ソフトフロント(東京本社:東京都港区 代表取締役社長:阪口 克彦 以下、ソフトフロント)は、NGN(Next Generation Network)対応アプリケーション開発を容易にするソフトウェア開発キット(SIP-SDK)「SUPREE Vision Premier(スプリー ビジョンプレミア)」に“通話録音”と“静止画送信”機能を追加した「SUPREE Vision Premier Pro(スプリー ビジョンプレミア プロ)」の提供を本日、2009年8月3日より開始します。

●CTI や遠隔教育など本格的な NGN アプリケーションを実現する通話録音、静止画送信機能

SUPREE Vision Premier Pro は、NGN の特徴を活かした音声通話/テレビ電話機能に加え、“通話録音”と“静止画送信”機能を備えた、本格的な通信業務アプリケーションを容易に開発できるソフトウェア開発キットです。

従来から提供している SUPREE Vision Premier は、NGN アプリケーション開発の課題であった「通信に関する知識やスキル」「NGN UNI 仕様への準拠」「SIP に関わる品質検証」といったこれらのノウハウをすべて集約してパッケージ化しており、また開発段階においては無償で利用できるため、高音質・高画質なテレビ電話アプリケーションを低コスト・短期間で実現可能にしました。

SUPREE Vision Premier の提供により、幅広いアプリケーションやシステムで具体的な NGN の活用が進む中で、CTI(Computer Telephony Integration) (*1)や遠隔教育といった、より本格的な通信アプリケーションにおける NGN 対応へのニーズが高いことが明らかになりました。コールセンターなどの CTI システムにおいては、エンドユーザーとの通話を録音、記録することが必要・不可欠であり、録音機能付きのセキュアな通信アプリケーションが必要とされています。また、遠隔教育やテレビ会議のシステムにおいては、参加者間での資料の共有など、ビデオ通話中に任意の静止画像を送信し、相手先へ画像表示する機能が求められています。

このためソフトフロントでは、SUPREE Vision Premier に“通話録音”と“静止画送信”機能を追加し、NGN がもつ帯域制御機能を利用した高品質でセキュアな通信を実現しつつ、同時に企業が求める業務アプリケーションに必要な付加機能も容易に実現する SUPREE Vision Premier Pro を開発しました。

●簡単・低コストの特徴をそのままに、ユーザー目線で専門的機能を実現した SUPREE Vision Premier Pro

SUPREE Vision Premier Pro は、SUPREE Vision Premier と同様に開発期間は無償で利用することができ、またごく簡単なプログラミングで従来の SUPREE Vision Premier が提供する高品質な音声・ビデオ通話機能に加え、通話録音や静止画送信機能を付加した NGN アプリケーションを実現できます。

通話録音機能は、通話音声データを指定した任意のファイルに記録することができます。また、保存した音声データは、そのままの状態 Windows Media Player 等でいつでも手軽に再生することが可能です。また、音楽等の任意の音声ファイルを相手先に送付する通話保留の機能も実現しました。

静止画送信機能では、プレゼンテーション等の画面キャプチャや写真など、任意のビットマップファイルを指定して送信することができ、アプリケーション共有や画像コンテンツを表示されるなど、システムの用途に応じた柔軟な使い方が可能です。

SUPREE Vision Premier Pro は、<http://www.supree.jp> から申し込むことができ、無償でダウンロードできます。

ソフトフロントは、SUPREE シリーズの提供により、多種多様な分野で NGN サービスやビジネスの創出が加速していくことを期待しています。

■用語説明

(※1) CTI

電話やFAXをコンピュータシステムに統合する技術。サポートセンター、お客様相談室など、顧客に電話で応対するコールセンター業務に広く利用されている。

■「SUPREE Vision Premier Pro」概要■

【機器】

- Windows XP、Vista が動作する PC
- スピーカー、マイクまたはヘッドセット
- Web カメラ

【回線等】

- NTT 東日本/西日本の「フレッツ 光ネクスト」、「ひかり電話」、「ひかり電話」の付加サービスである「テレビ電話」「高音質電話」
- インターネットサービスプロバイダ契約

【仕様環境とスペック】

- Windows 用ソフトウェアコンポーネント (ActiveX コントロール形式)
対応 OS : Windows XP、Vista
- NGN セッション制御
- 音声通話制御 (対応コーデック : G.711.1、G.711 μ -law)
- 音声通話録音 (wav ファイル形式)
- 静止画送信 (ビットマップファイル形式)
- 通話保留 (保留音 : wav ファイル形式、保留画像 : ビットマップファイル形式)
- ビデオ通話制御 (対応コーデック : MPEG4)
- 開発対象言語 (Visual Basic、Visual C#、Visual C++、Ajax 等)

※本文に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です

【プロフィール】

株式会社ソフトフロント

1997 年設立の SIP と VoIP を核技術としたソフトウェア開発企業です。IP 電話や第三世代携帯電話で通信プロトコルとして採用されている SIP に早くから注目し、SIP/VoIP 関連技術の開発に注力してまいりました。現在は、今まで培ってきた様々な技術やノウハウをもとに、NGN(次世代 IP ネットワーク)構想の本格化にあわせ、携帯電話などの各種通信機器メーカー、情報家電機器メーカーや通信事業者に SIP/VoIP ミドルウェア・ソリューションの提供を行い、競争力の高い最終製品/サービスの効率的な開発を支援しております。

URL: <http://www.softfront.co.jp>

【リリースに関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロント

経営企画室 広報担当 中村

電話:03-3568-7007 FAX:03-3568-7008

E-mail: press@softfront.co.jp

【製品に関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロント

SIP 事業本部 NGN-SDK 事業推進プロジェクト 吉川

電話:03-3568-7009 FAX:03-3568-7008