

株式会社ソフトフロント  
(証券コード番号:2321)

ブロードアース株式会社

## ブロードアースのクラウド型コンタクトセンターシステム「HooooPs」に、 ソフトフロントの音声エンジンを搭載

ブロードアース株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中岡 聡、以下:ブロードアース)は、株式会社ソフトフロント(東京本社:東京都港区、代表取締役社長:阪口 克彦、以下:ソフトフロント)の RTP 制御音声ストリームエンジンを、クラウド型コンタクトセンターシステム「HooooPs」の音声処理のコア部分に採用しました。

「HooooPs」は、Web カメラによる人物認識機能などを装備し、セキュアな環境下での在宅オペレータ業務を支えるクラウド型コンタクトセンターシステムです。

遅延・音切れの少ない高品位な音声品質を実現するソフトフロントの RTP 制御音声ストリームエンジンを搭載し、在宅オペレータの快適な業務遂行を支援しています。

ブロードアースでは、実機を用いたデモンストレーションを随時行っており、セキュリティと快適性を併せ持った「HooooPs」の魅力を感じて頂くことが可能です。

ソフトフロントは、今後も拡大するコールセンター市場のニーズを的確に反映させた機能を実現すべく、お客様の製品開発やサービス構築の支援を進めてまいります。

### 【プロフィール】

#### 株式会社ソフトフロント

1997年設立の SIP と VoIP を核技術としたソフトウェア開発企業です。IP 電話や第三世代携帯電話で通信プロトコルとして採用されている SIP に早くから注目し、SIP/VoIP 関連技術の開発に注力してまいりました。現在は、今まで培ってきた様々な技術やノウハウをもとに、NGN(次世代 IP ネットワーク)構想の本格化にあわせ、携帯電話などの各種通信機器メーカー、情報家電機器メーカーや通信事業者に SIP/VoIP ミドルウェア・ソリューションの提供を行い、競争力の高い最終製品/サービスの効率的な開発を支援しております。

URL:<http://www.softfront.co.jp>

#### ブロードアース株式会社

BEIは、創業以来、大手通信事業者へ IP 放送システムや IP 電話付加価値システムなどの映像や音声サービスを提供し、お客様の事業拡大、顧客満足度向上に貢献するとともに、新たな価値創造に取り組んでまいりました。その中で培ってきた確かな信頼と技術を武器に、次世代ネットワークに舞台を広げ B to B to C プラットホームを開発、業務やサービスの新しい形を実現するために事業を展開しております。

URL:<http://www.broadearth.co.jp/>

### 【リリースに関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロント

経営企画室 広報担当:中村

TEL:03-3568-7007

ブロードアース株式会社

クラウドサービス事業部 担当:真尾、正房

電話:03-5469-8124