

会 社 名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 阪口 克彦
 (JASDAQ・コード 2321)

**当社子会社「株式会社ソフトフロントジャパン」の
コミュニケーションプラットフォームが
富士通の IoT 見守りサービスに採用
～居住者と看護師が 24 時間 365 日つながる安心を提供～**

当社子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（代表取締役社長：高須 英司）は、富士通株式会社が提供する「FUJITSU IoT Solution UBIQUITOUSWARE 居住者の見守りソリューション」サービスにソフトフロントジャパンのリアルタイムコミュニケーションプラットフォームが採用されたことを発表しましたので、別添資料の通りお知らせいたします。

添付資料

ソフトフロントジャパンのコミュニケーションプラットフォームが富士通の IoT 見守りサービスに採用
～居住者と看護師が 24 時間 365 日つながる安心を提供～

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 見海

TEL : 03-3568-7007 FAX : 03-3568-7008

E-mail : press@softfront.co.jp

平成 28 年 11 月 30 日
株式会社ソフトフロントジャパン

ソフトフロントジャパンの コミュニケーションプラットフォームが 富士通の IoT 見守りサービスに採用 ～居住者と看護師が 24 時間 365 日つながる安心を提供～

株式会社ソフトフロントジャパン（以下、ソフトフロントジャパン）は、富士通株式会社（以下、富士通）が提供する「FUJITSU IoT Solution UBIQUITOUSWARE 居住者の見守りソリューション」サービスにソフトフロントジャパンのリアルタイムコミュニケーションプラットフォームが採用されたことを発表します。

ソフトフロントジャパンのコミュニケーションプラットフォームは、音声や映像、メッセージといったコミュニケーションメディアをネットを介して遠隔地に届け、双方向のコミュニケーションをリアルタイムに、かつ表現力豊かに様々な手段で伝えるシステムの集合体です。IP 電話やテレビ会議、SNS チャットなど、昨今の時代になくなくてはならないサービスを構築できるプラットフォームですが、人と人を結ぶだけでなく、人とモノ、モノとモノの間でのコミュニケーションも実現し、その適用範囲は多岐に渡ります。

富士通が提供する「居住者の見守りソリューション」^{*1} は、自治体や住宅事業者などに向けて、IoT を活用して居住者の生活の様子を 24 時間見守り、安心して暮らせる住まいづくりや高齢者ケアをサポートするサービスです。

このサービスでは居住者からの緊急通報や健康に関する相談をコールセンターに常駐する看護師が 24 時間 365 日対応可能となっていますが、富士通が居住者宅内に設置する IoT デバイス「リモートケアベース」を介して送信される音声を、遠隔地のコールセンターに待機している看護師に瞬時に届け、かつ明瞭な会話音声で状況を確認・把握する必要がありました。

このたび、この要件を満たすコールセンターシステムとして、ソフトフロントジャパンのコミュニケーションプラットフォームにおける IoT デバイスとの相互接続性や採用実績が評価され、複数コール受付、一斉コール配信が可能なクラウド接続サーバーと看護師が利用する専用 PC ソフトフォンの採用が実現しました。これにより、複数居住者からの通報を適切に看護師につなぎ、また、看護師からの折り返し連絡も可能となり、安心安全な見守りサービスが実現しています。

今後もソフトフロントジャパンは、コミュニケーションプラットフォームを様々な形で事業者提供し、サービス価値の向上を目指したコミュニケーション製品作りに取り組んで参ります。

*1) <http://www.fmworld.net/biz/uware/solution/SVUW-BB/>



【プロフィール】

株式会社ソフトフロントジャパン

ソフトフロントジャパンはソフトフロントグループにおける従来のソフトフロントの事業を承継する新設会社として 2016 年 8 月 1 日に発足いたしました。表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。ソフトフロントジャパンの製品・サービスは、オフィス、自治体などのコミュニティ、ヘルスケア、教育など様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

URL : <https://softfront-japan.co.jp/>

【コミュニケーションプラットフォームに関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 村田

TEL : 03-3568-7009 FAX : 03-3568-7008

URL : <https://softfront-japan.co.jp/inquiry>