

会 社 名	株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名	代 表 取 締 役 社 長 阪 口 克 彦 (JASDAQ・コード 2321)

当社子会社ソフトフロントジャパンとシュアール、 高品質・高信頼性を実現する遠隔手話通訳サービスで協業 ～遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign」をリリース～

当社子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（代表取締役社長 高須英司 以下、ソフトフロントジャパン）と株式会社シュアール（代表取締役 大木洵人 以下、シュアール）は、高品質・高信頼性を実現する遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign（リビートーク サイン）」を共同開発し、本日より提供を開始しますので、別添資料の通り、お知らせいたします。

添付資料

ソフトフロントジャパンとシュアール、高品質・高信頼性を実現する遠隔手話通訳サービスで協業
～遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign」をリリース～

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 松井

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : press@softfront.co.jp

平成 29 年 6 月 13 日
株式会社ソフトフロントジャパン
株 式 会 社 シュアール

ソフトフロントジャパンとシュアール、 高品質・高信頼性を実現する遠隔手話通訳サービスで協業 ～遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign」をリリース～

株式会社ソフトフロントジャパン（代表取締役社長 高須英司 以下、ソフトフロントジャパン）と株式会社シュアール（代表取締役 大木洵人 以下、シュアール）は、高品質・高信頼性を実現する遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign（リビートーク サイン）」を共同開発し、本日より提供を開始します。

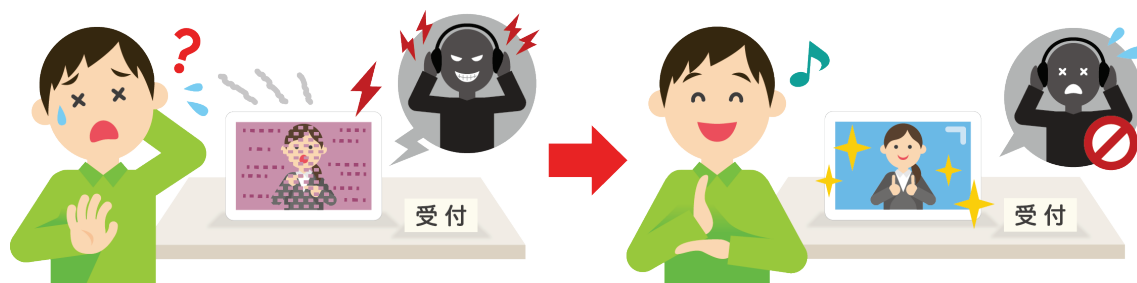
手話通訳技能の高い手話通訳士の有資格者を多く抱え、業界トップクラスの手話通訳品質を誇るシュアールと、テレビ電話をはじめとする映像コミュニケーションのエキスパートであるソフトフロントジャパンが協業し、新たにセキュリティ向上と安定高画質を追求した遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign」を共同開発いたしました。

「LivyTalk Sign」は、聴覚に障がいを持った利用者が相談窓口で担当者とのコミュニケーションをとる際、ソフトフロントジャパンの「LivyTalk Pro」を介して、シュアールの手話コールセンターが呼び出され、厚生労働省認定の手話通訳士の資格を持ったスタッフがサポートいたします。



（「LivyTalk Sign」による遠隔手話通訳のイメージ）

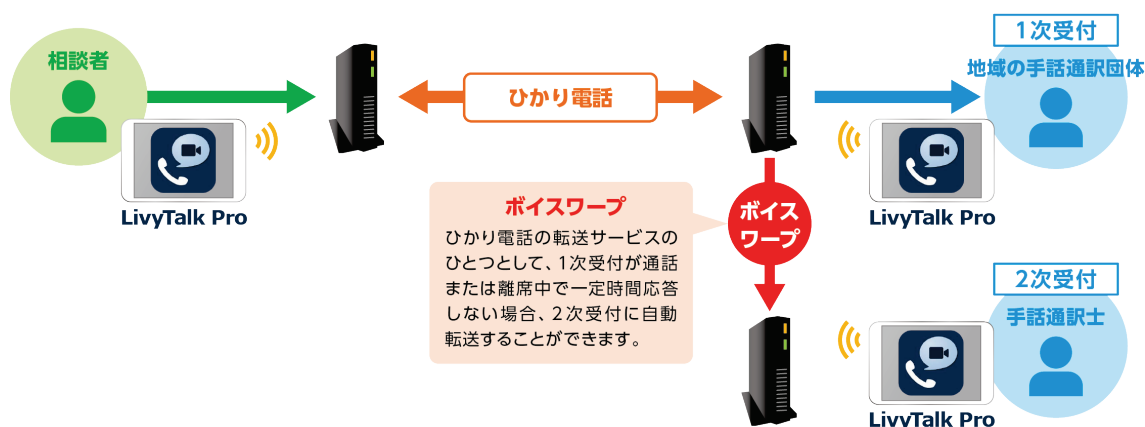
これまでのインターネット回線を利用した無料のテレビ電話アプリを介しての遠隔手話通訳サービスでは、ネットワーク帯域が保証されていないために通信状態によっては画質が劣化し、重要な手話の単語を見落とす可能性があり、また個人情報を含む内容では不正アクセスなどセキュリティに不安がありました。



(インターネット回線利用時の懸念 / NGN 回線利用時の利点)

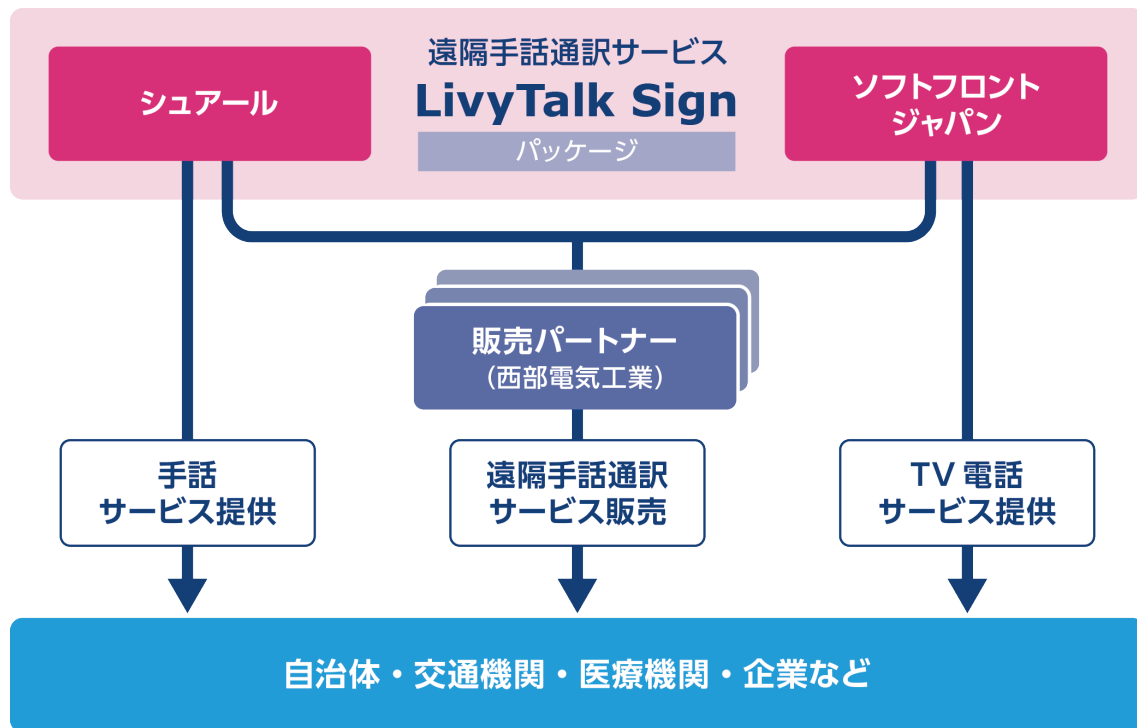
「LivyTalk Sign」は、シュアールの遠隔手話通訳サービス「モバイルサイン」とソフトフロントジャパンの高品質テレビ電話サービス「LivyTalk Pro」で構成されています。「LivyTalk Pro」のひかり電話モードを使って NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光で利用される NGN 回線とひかり電話による安定した帯域と秘匿性の高いセキュアな通信により、高画質でストレスのない安心・安全な手話コミュニケーションを提供いたします。

さらに、「LivyTalk Sign」を利用することにより、遠隔手話通訳の新設はもちろんのこと、例えば公的機関に見られる各地域の手話通訳団体を一次受付とし、一次受付が通訳対応中の場合の二次受付としてシュアールに自動転送するといった、同一電話番号による遠隔手話通訳の分散環境の構築が可能となります。各地域の手話通訳団体を活用しつつ、相談者が手話通訳サービスを受ける機会損失を減らすことができます。



遠隔手話通訳の分散環境

なお、今回の遠隔手話通訳サービスパッケージ「LivyTalk Sign」は販売パートナーを通じて提供されますが、その第一号として西部電気工業株式会社が決定しています。同社からは今回の遠隔手話通訳サービスパッケージのみならず、必要に応じてタブレットや回線工事を含めたワンストップ提供も可能となっています。



提供スキーム

「LivyTalk Sign」は、今後の社会的ニーズにこたえるべく、公的機関や CSR を推進する企業を含め、手話通訳に高品質と高信頼性を求める様々な企業・団体に向けて提供して参ります。

【プロフィール】

株式会社ソフトフロントジャパン

ソフトフロントジャパンはソフトフロントグループにおける従来のソフトフロントの事業を承継する新設会社として 2016 年 8 月 1 日に発足いたしました。表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。ソフトフロントジャパンの製品・サービスは、オフィス、自治体などのコミュニティ、ヘルスケア、教育など様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

株式会社シュアール

シュアールは 2008 年に創業し、手話で暮らす人々の暮らしを、快適に、豊かにするために活動を開始しました。聴覚に障がいがあるということで、ろう者が夢をあきらめることのない社会の実現をミッションだと考えています。現在は「Tech For The Deaf」というスローガンのもと、手話と IT を組み合わせた様々なサービスを提供しています。

<http://shur.jp/>

【LivyTalk Sign 内容・構成に関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 原科

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296

sales@softfront-japan.co.jp

【LivyTalk Sign 導入に関するお問い合わせ先】

西部電気工業株式会社

ビジネス営業本部アーバンビジネス事業部 田口

TEL : 03-3663-6677 FAX : 03-3663-6679

a-taguchi@seibu-denki.co.jp