

各位

平成 30 年 10 月 1 日  
株式会社ソフトフロントホールディングス

# 人との自然な会話を実現する AI ロボット「commubo（コミュボ）」 ソリューションを 10 月 1 日提供開始

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤健太郎、以下、当社）は、開発を進めておりました自然会話AIプラットフォーム「commubo」を製品化し、コールセンター用パッケージ「commubo for コールセンター」及び、自然会話AIクラウドAPI「commubo connect（コミュボ コネクト）」を 10 月 1 日から提供開始いたしましたので、お知らせします。

## ▼ commubo for コールセンターとは



### <特徴>

- ・commubo が自動的に電話発信/着信応答してお客様と会話。
- ・人間のオペレータへの自動転送可能。
- ・音声会話の様子はリアルタイムにテキストチャットで確認。
- ・クラウド/オンプレミス対応可能。

コールセンター業界で求められている人材不足解消に向けて、これまでの「オペレータ支援型」や「オペレータ代替テキストチャット」ではなく、より本質的な「音声によるオペレータ業務に対応できる AI システム」のパッケージ製品です。

## ▼ commubo connect（自然会話 AI クラウド API）とは



### <特徴>

- ・事業者様のシステムから API によって制御。
- ・ダッシュボードによる簡単管理。
- ・電話システムとの連携もスムーズ（SIP/RTP 対応）。

「commubo connect」は、自然会話 AI プラットフォーム commubo をお客様システムから API によって制御し、既存のシステムや製品に音声会話 AI ロボット機能を手軽に追加できるクラウド API サービスです。

新たなアプリやシステムはもちろん、企業の電話システムと連携できる「commubo connect」なら、既存の業務フローに組み入れた自動化システムを実現し、これまでの概念とは全く違うロボットと人間の新たなインターフェースを提供します。



<commubo connect 想定利用シーン>

## 【commubo (コミュボ) について】

### commubo ウェブサイト

⇒ <https://commubo.com/>

### commubo for コールセンター詳細

⇒ <https://commubo.com/productinfo/commuboforcallcenter/>

### commubo connect 詳細

⇒ [https://commubo.com/productinfo/commubo\\_connect/](https://commubo.com/productinfo/commubo_connect/)

### commubo お問い合わせ

⇒ <https://commubo.com/contact/>

## 【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】

1997 年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイムコミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

子会社には、事業主体を引き継いだ株式会社ソフトフロントジャパンのほか、クールジャパン事業を主体とする株式会社 AWESOME JAPAN、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している株式会社ソフトフロントマーケティング、格安SIM及び光回線サービスを提供する株式会社エコミカル、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供するデジタルポスト株式会社などがあります。

⇒ <http://www.softfront.co.jp/>

## 【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 松井

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : [press@softfront.co.jp](mailto:press@softfront.co.jp)