

各位

平成 30 年 10 月 5 日
株式会社ソフトフロントホールディングス

株式会社ソフトフロントジャパン × 株式会社 AWESOME JAPAN

クラウドテレフォニーシステム「telmee」 が外国語音声に対応したサービス開始

グループ会社 AWESOME JAPAN との協業で在日外国人への情報未達問題を解消

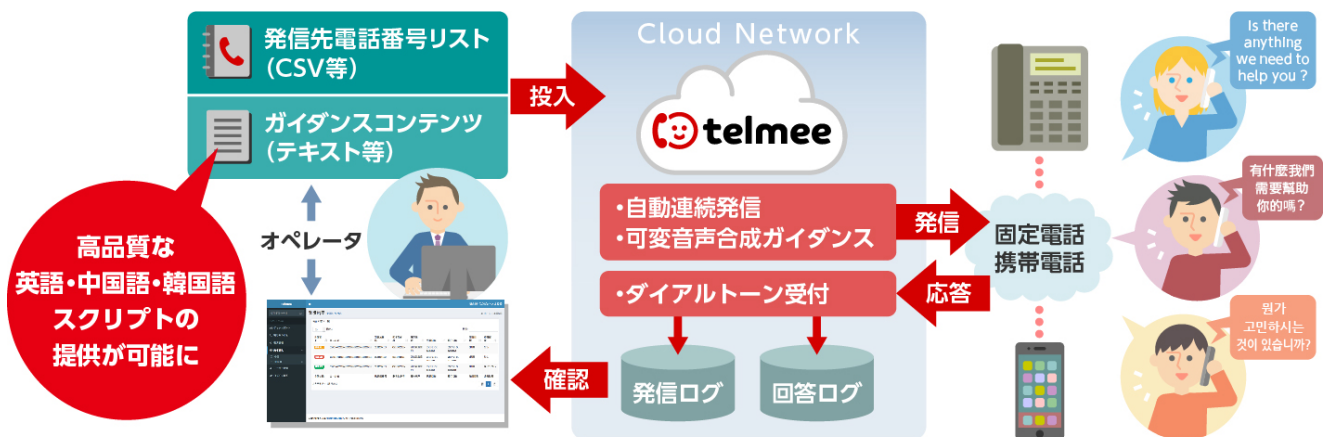
SOFTFRONT JAPAN ×



株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤健太郎）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）は同じく子会社である株式会社AWESOME JAPAN（東京都千代田区、代表取締役社長：金野太一、以下、AWESOME JAPAN）と協業し、本日、ソフトフロントジャパンのクラウドテレフォニーサービス「telmeeスクリプトコール」において、外国語音声スクリプトの提供を開始しましたので、お知らせします。

ソフトフロントジャパンのクラウドテレフォニーサービス「telmeeスクリプトコール」は、「電話をプログラムする」ことで一連の電話業務を完全自動化し、クラウド利用により大幅なコスト削減と生産性向上に寄与するサービスです。

■ telmeeスクリプトコール URL <https://ja.telmee.net/script-call>



これまで、東京都品川区防災課様をはじめとする自治体・団体や金融事業者様等に導入いただいておりますが、その中で、英語や中国語等の外国語にも対応できないか、が課題となっていました。例えば、自治体の防災においては、「災害情報弱者」というワードも聞かれる程、外国人への防災関連情報の未達が社会問題となっており、また金融事業においては、在日外国人の契約増加に伴い、外国語でのコールの必要性が高まるなど、各方面で対策が急がれています。

グループ会社であるAWESOME JAPANは企業のIR・海外向け広報の翻訳等にも力を入れており、専門の外国人スタッフによる高品質な翻訳はもとより、翻訳・スクリプトチェックから録音作業に至るまで、一貫して提供できるのが特徴です。

「telmeeスクリプトコール」を導入いただければ、費用や工数のかかる外注や、機械翻訳では得られない、「ワンストップ」で「高品質」な外国語音声スクリプトの提供が実現します。最近のインバウンド需要の高まりや東京オリンピック控え、在日外国人に向けた多言語対応の強化が求められている中で、「telmeeスクリプトコール」の需要はさらに加速するものと見込んでいます。

なお、今回の多言語対応は、英語、中国語、韓国語の 3 か国語ですが、今後さらにその他の言語の追加についても検討してまいります。

【telmee に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン
コミュニケーションプラットフォーム事業本部 若林
TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296
E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。ソフトフロントジャパンの製品・サービスは、オフィス、自治体などのコミュニティ、ヘルスケア、教育など様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

⇒ <https://softfront-japan.co.jp/>

【株式会社 AWESOME JAPAN について】

AWESOME JAPANは、日本のコンテンツホルダー（ゲーム・漫画・アニメ等）が海外に展開するための、トータルサポート（翻訳・キックスターターによる資金調達アドバイスなど）を提供するクールジャパン事業を推進してきました。精度の高い翻訳が評価され、海外向けIRや広報コンテンツの翻訳事業も展開しています。

⇒ <http://www.awesome-japan.com/>

【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】

1997 年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイム・コミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

子会社には、株式会社ソフトフロントジャパンのほか、クールジャパン事業を主体とする株式会社AWESOME JAPAN、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している株式会社ソフトフロントマーケティング、格安SIM及び光回線サービスを提供する株式会社エコノミカル、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供するデジタルポスト株式会社などがあります。

⇒ <http://www.softfront.co.jp/>

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス
グループ業務推進室 松井
TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296
E-mail : press@softfront.co.jp