

各位

平成 30 年 10 月 19 日
株式会社ソフトフロントホールディングス

commubo が、アースリンクの テレオペ管理システム「Sakura」に採用

人との自然な会話を実現する commubo を実装した「Sakura」を来年 1 月に出版予定



×



株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：平野井順一、以下、当社）の開発・販売する自然会話AIクラウドAPI「commubo connect」が、株式会社アースリンク（東京都多摩市、代表取締役：宮下慶太、以下、アースリンク）のクラウド型テレマーケティングシステム「Sakura」に採用されることが決定しましたので、お知らせします。

「commubo connect」は、当社が開発・販売しているAIロボット「commubo」のクラウドAPI版で、「人」と「目的を持った」「継続的な会話」を自然に行える「commubo」機能を搭載しています。お客様システムからは、Web APIにより commubo の会話データや発信、着信応答等の動作を制御でき、VoIPにより簡単に会話ユーザーとの音声会話を実現できます。

■ commubo デモンストレーションサイト：<https://commubo.com/demo/>

一方、アースリンクの「Sakura」は、低コストで拡張性の高い電話業務のプラットフォームとして、株式会社イノベーションが運営するITトレンド年間ランキング 2017 のコールセンターシステムのパッケージソフト部門で 1 位を獲得しているソリューションです。（出典：<https://it-trend.jp/award/2017/callcenter-system/package>）

■ Sakura ウェブサイト：<https://www.earthlink.co.jp/sakura/>



これまで、コールセンター特有の課題である、リスト管理・コール数・スキル・マネジメントなどを解決してきた「Sakura」ですが、この度、当社のAIロボット「commubo connect」とのAPI連携をすることで、AIロボットがインサイドセールス（企業訪問をすることなく、内勤で行う営業活動のこと。電話や電子メールなどの手段を組み合わせ、担当者の把握や商談の発掘、場合によっては商談のクロージングまでを行う。）の一翼を担うこととなります。

疲れを感じることなく 24 時間連続稼働可能なAIロボットの導入は、コールセンターの人手不足・教育コストといった課題を解決するだけでなく、生産性を大きく向上させ、お客様のビジネスチャンスを拡大いたします。

なお、アースリンクは、「commubo connect」とAPI連携した「Sakura」を、2019 年 1 月 30 日（水）～2 月 1 日（金）まで幕張メッセで開催される「販促・マーケティング総合展【春】／第 2 回営業支援EXPO【春】」にて出展する予定です。

【commubo (コミュボ) について】

commubo ウェブサイト

⇒ <https://commubo.com/>

commubo for コールセンター詳細

⇒ <https://commubo.com/productinfo/commuboforcallcenter/>

commubo connect 詳細

⇒ https://commubo.com/productinfo/commubo_connect/

commubo お問い合わせ

⇒ <https://commubo.com/contact/>

【販促・マーケティング総合展 概要】

名称：第2回販促・マーケティング総合展【春】／第2回営業支援EXPO【春】

会期：2019年1月30日（水）～2月1日（金）10:00～18:00（最終日は17:00）

会場：幕張メッセ

主催：リードエグジビション ジャパン株式会社

⇒ <https://www.sp-world-spring.jp/ja-jp/about.html>

【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】

1997年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイムコミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

子会社には、株式会社ソフトフロントジャパンのほか、クールジャパン事業を主体とする株式会社AWESOME JAPAN、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している株式会社ソフトフロントマーケティング、格安SIM及び光回線サービスを提供する株式会社エコノミカル、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供するデジタルポスト株式会社などがあります。

⇒ <http://www.softfront.co.jp/>

【株式会社アースリンクについて】

アースリンクは1997年に創業し、質の高いビジネスソリューション、マーケティングソリューション、インフラソリューションを中心とするITソリューションサービスで大手から中小企業まで幅広く課題解決を提供しています。2030年までにストック顧客「10,000社獲得」というビジョンを掲げ、さらなる事業の拡大を目標に東京以外の地方展開やアジアを中心としたグローバル展開、自社製品ラインナップの増加も視野に入れています。

⇒ <https://www.earthlink.co.jp/>

【リリースに関するお問い合わせ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 松井

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : press@softfront.co.jp