

株式会社ソフトフロントジャパン × 株式会社大洋システムテクノロジー

## 音声と RPA を融合したビジネス向け AI アシスタントサービスで協業

～11月22日（木）RPA DIGITAL WORLD 2018 にてデモンストレーション～

SOFTFRONT JAPAN

×

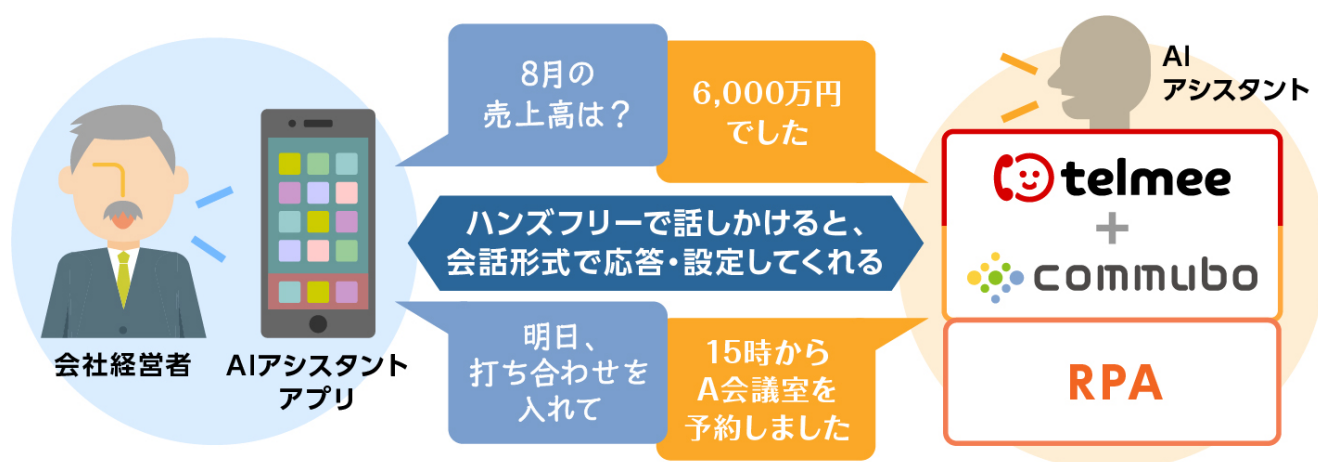


株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：平野井順一）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）は、グループの資本業務提携先である株式会社大洋システムテクノロジー（東京本社：東京都千代田区、代表取締役会長（兼）社長：蕭 敬如、以下、大洋システムテクノロジー）と協業し、ビジネス向け AI アシスタントサービス（仮称、以下、本サービス）を展開することを決定しましたので、お知らせします。

## ビジネス向け AI アシスタントサービス（仮称）とは

「ビジネス向け AI アシスタントサービス（仮称）」は、ソフトフロントグループの事業である、クラウドテレフォニーサービス「telmee」と自然会話 AI プラットフォーム「commubo」、さらに大洋システムテクノロジーの企業向け RPA ノウハウを連携させることで、電話・アプリ・スマートスピーカーなどのデバイスからの音声入力で、AI ロボットが企業経営データの確認やスケジュール調整など、社内秘書的業務を代行し、会話型音声で返答する RPA（ロボットによる業務自動化）サービスです。

## サービスイメージ



## AI/RPA 導入の現状課題

人手不足対策や働き方改革が叫ばれる中、また、経営効率が優先される企業において、IT システムはもちろんのこと、AI や RPA の導入による更なるスピードアップが求められています。

しかし、従来見られる難解なツールは、機能数は豊富であるものの、教育コスト、習得コストといった導入事前コストが増大する傾向にあり、結果としてトータルコストが導入前と変わらない弊害を招くケースも多く見られます。

また、目的の情報データにたどり着くまでに時間を要し、情報を共有するためのコミュニケーションに時間がかかるなど、迅速

なアクションプランの実行の妨げが企業活動のスピードを鈍化させてしまうこともあります。

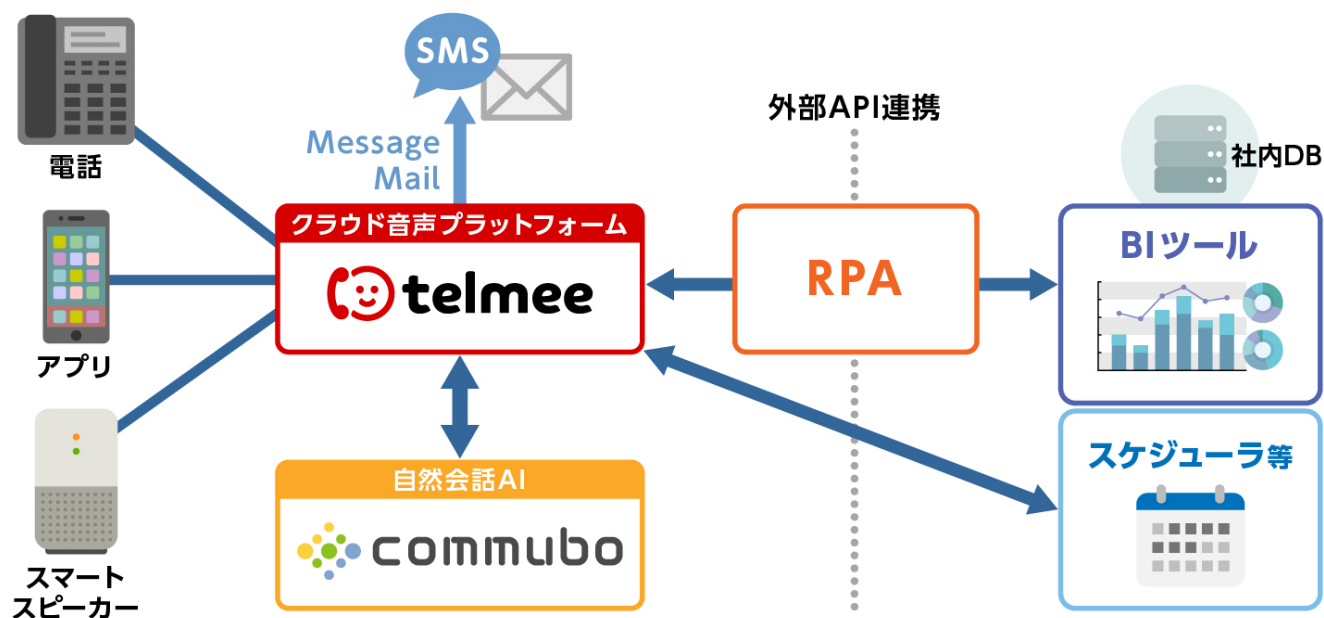
## 本サービスの特徴と導入メリット

今回協業を発表した「ビジネス向け AI アシスタントサービス（仮称）」は、IT リテラシーを問わず幅広く社内業務での効率化と生産性向上に貢献するサービスを目指しています。

これまで、デジタル化されているデータに RPA を活用し、社内システムにデータ投入する事や AI/OCR ツールなどを活用して、紙データをデジタル化し、後続処理にて RPA を活用するソリューションはありましたが、RPA の入力部分を音声による平易なインターフェースと commubo による自然会話 AI で対話操作することにより、利用者の障壁は極めて低くなり、情報取得スピードが格段に向上することが期待できます。

最新のテクノロジーを組み合わせることで、企業におけるさらなる生産性向上に貢献することを目指しています。

## サービス構成



※将来的な構成を含みます。

## 本サービスのデモンストレーション

以下講演内で、本サービスのデモンストレーションをご紹介します。

### RPA DIGITAL WORLD 2018～Digital Robot CAMP in お台場～

日時：11月22日（木）13:30-14:15

場所：ヒルトン東京お台場 ブレイクアウトセミナー（ルームA）

講演：「RPA 導入の二極化現象（成功企業と失敗企業）から見えてきた事」

木村岳洋氏（大洋システムテクノロジー常務執行役員、HYBRIDE Consulting 事業部長）

⇒<https://rpa-bank.com/event/digitalworld/tokyo2018-autumn/#timetable>

今後、ソフトフロントジャパンと大洋システムテクノロジーは、今回のサービスの具体化を進め、両者の持つ知見や技術力を駆使してビジネス分野における次世代サービスを構築してまいります。

**【ビジネス向け AI アシスタントサービス（仮称）に関するお問合せ】**

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296

E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

**【株式会社ソフトフロントジャパンについて】**

ソフトフロントジャパンは 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。ソフトフロントジャパンの製品・サービスは、オフィス、自治体などのコミュニティ、ヘルスケア、教育など様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

⇒ <https://softfront-japan.co.jp/>

**【株式会社大洋システムテクノロジーについて】**

大洋システムテクノロジーグループは、お客様のビジネスそのものを創造するビジネス・エンジニアリング・カンパニーを目指し、データマネジメント、RPA（Robotic Process Automation）を活用した業務自動化支援サービスなどのコンサルティングサービスやハード&ソフトの設計・開発、製品化・運用まで I T システムのトータルサポートサービス提供しております。

⇒ <https://www.taiyo-st.co.jp/>

**【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】**

1997 年設立。SIP と VoIP を核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイム・コミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野での AI 技術の製品開発や IoT への対応に力を入れています。

子会社には、株式会社ソフトフロントジャパンのほか、クールジャパン事業を主体とする株式会社 AWESOME JAPAN、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している株式会社ソフトフロントマーケティング、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供するデジタルポスト株式会社などがあります。

⇒ <http://www.softfront.co.jp/>

**【リリースに関するお問合せ】**

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 松井

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : press@softfront.co.jp