

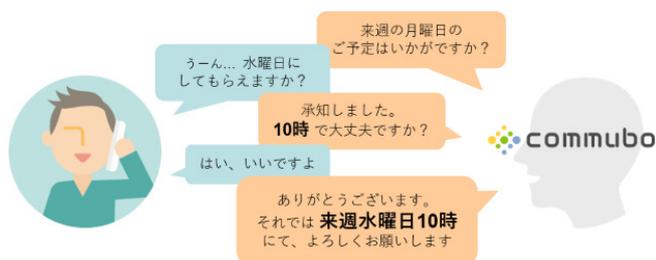
各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 野田 亨
(JASDAQ・コード 2321)
問合せ先 執行役員コーポレート部門統括担当 五十嵐 達哉
電話 03-6550-9270

自然会話 AI プラットフォーム「commubo」が 「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2019」の「AI部門」で「ニュービジネスモデル賞」を受賞 ～ 音声会話 AI による「働き方改革」の実現が評価 ～

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区 代表取締役社長：野田亨、以下ソフトフロントホールディングス）の自然会話 AI プラットフォーム「commubo」は、特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアム（東京都品川区西五反田 会長：河合輝欣、以下 ASPIC）が主催する「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2019」の「AI部門」において、「ニュービジネスモデル賞」を受賞しました。

高度な音声会話 AI 技術で実現した会話業務の自動化が、企業の生産性を高め、「働き方改革」を推進する新しいサービスとして評価されました。



お客様との会話業務を自動化



人手不足解決で「働き方改革」を推進

【ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2019 について】

「社会に有益」かつ、「安心・安全」なサービスなどを表彰し、サービス事業者およびユーザ企業・団体の事業発展・拡大を積極的に支援し、クラウドサービスが社会情報基盤として発展確立することを目的に実施するもので、7部門の受賞企業を決定します。

詳細は「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2019」の公式サイトをご参照ください。

⇒ <https://www.aspicjapan.org/event/award/13/index.html>

【commubo の特徴について】

■ 会話業務を自動化

commubo は自然な音声でお客様と会話する、クラウドの AI ロボットサービスです。これまでの音声ガイダンスとプッシュ信号による選択式や、一問一答型ロボットとは大きく異なる、継続して会話可能な音声会話 AI によって、これまで難しいとされてきたコールセンターの会話業務を AI ロボットで自動化します。

■ 人手不足の解決で働き方改革を推進

電話に直接対応可能な commubo は、コールセンターの人手不足を解決します。単純な業務を AI ロボットに任せることで、社員はより高度な業務に集中して働けるようになり、企業の生産性を高めるとともに、働き方改革を実現します。

【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】

1997 年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイム・コミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

⇒ <http://www.softfront.co.jp/>

【commubo に関するお問合せ】

お問合せページ⇒ <https://commubo.com/contact/>

E-mail : commubo@softfront.co.jp

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス 五十嵐 (達)

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : press@softfront.co.jp

以 上