

2020年7月20日

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 野田 亨
(JASDAQ・コード 2321)
問合せ先 グループ業務推進室 室長 鈴木 雅博
電 話 03-6550-9270

自然会話 AI「commubo (コミュボ)」が ラジオ番組に出演してパーソナリティと掛け合い 2020年7月~8月に放送

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：野田亨、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）は、株式会社ウィンフィールド・ライフリサーチ（愛知県名古屋市、代表取締役会長：レイチェル・ワイン、以下、「ウィンフィールド・ライフリサーチ」）の取り扱い商品を紹介するために、自然会話 AI プラットフォームの「commubo (コミュボ)」がラジオ番組に出演することをお知らせいたします。ラジオ番組はFMラインウェーブ株式会社（岐阜県可児市、代表取締役社長：谷口公一、以下「FMラインウェーブ」）が運営する放送局「FMらら」にて放送されます。

【添付資料】

ソフトフロントジャパンの自然会話AI「commubo (コミュボ)」がラジオ番組に出演してパーソナリティと掛け合い
~2020年7月~8月に放送~

以上

ソフトフロントジャパンの自然会話 AI「commubo（コミュボ）」が ラジオ番組に出演してパーソナリティと掛け合い 2020年7月～8月に放送

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：野田亨、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、株式会社ウィンフィールド・ライフリサーチ（愛知県名古屋市、代表取締役会長：レイチェル・ワイン、以下、「ウィンフィールド・ライフリサーチ」）の取り扱い商品を紹介するために、自然会話 AI プラットフォームの「commubo（コミュボ）」がラジオ番組に出演することをお知らせいたします。ラジオ番組は F M ラインウェーブ株式会社（岐阜県可児市、代表取締役社長：谷口公一、以下「F M ラインウェーブ」）が運営する放送局「FM らら」にて放送されます。



ウィンフィールド・ライフリサーチは化粧品の企画、製造、販売をおこなっており、取締役社長の森本信也様がラジオ番組に出演し、パーソナリティとの掛け合いを通じて商品紹介をしています。F M ラインウェーブは「F M らら」のステーションネームで超短波放送事業とその他の放送関連事業を手掛けています。

今回は森本様に代わって commubo がラジオに出演し、森本様と同じようにパーソナリティとの掛け合いを通じて商品を紹介します。出演の方法としては、ラジオパーソナリティーが commubo に電話をかけ、トークをおこないます。

commubo は質疑応答の形で会話を進めるよう設計されており、アドリブを交えたトークへの対応は新しい試みです。

主に活用する機能は、キーワードの認識、モニター、会話引き取りの3つです。キーワードの認識機能はコールセンター業務では主に F A Q の分岐に使用されている機能です。今回は所々に入るアドリブや、フリートークに対応するため活用します。モニター機能と会話引き取り機能は、コールセンターでオペレータが commubo の会話をモニタリングし、必要に応じて会話を引き継ぐために利用されます。今回は commubo とラジオパーソナリティーとの会話をリアルタイムで聴きながら、周りの人がサポートすることも可能としています。

今後もソフトフロントジャパンは「人の代わりとなる」AI ロボットの提供を実現して参ります。

■株式会社ウィンフィールド・ライフリサーチ 取締役社長 森本信也様からのコメント

「ラジオパーソナリティーと AI とのトークということで新規性があり、通常の商品紹介よりもリスナーが注意して聞いてくれるのではと期待しています。話題性もあり、広告としての効果を期待しています。commubo の自然でなめらかな口調は、製品の宣伝に最適と考えています。また、ラジオ出演に対応できる各種機能も心強いです。ラジオに出演するためには常に

一定のテンションを保つ必要があるのですが、commubo ならば常に安定したトーンを維持できるので、視聴者も安心して聴いていただけるのではと期待しています」

【株式会社ウィンフィールド・ライフリサーチについて】

「世界中にストレスフリーを。」というメッセージと共に、「ストレスフリーへと繋がる製品や活動で世界を救う」というビジョンを掲げ、主に化粧品の企画、製造、販売をおこなっています。社名の「ウィンフィールド・ライフリサーチ（WinField Life Research）」は、より良い生活を探求し（Life Research）、ストレスに打ち勝つ領域（Win Field）を創る会社でありたいという想いから生まれました。他社ブランドの取り扱いの他、スキンケア発想のミネラルメイクアップ化粧品ブランド「レイチェル・ワイン」の製造・販売を手掛けています。

<https://www.w-f.co.jp/>

【FMラインウェーブ株式会社について】

FM ららというステーションネームで、月曜から土曜の毎日、地元番組を放送しています。可児市広見のオープンスタジオ&みのかも HOT スタジオ、そして御嵩ミーモスタジオから生放送をしています。NEWS や天気予報の他、街づくりや地域のお店情報を紹介するなど、地域に根差した情報発信をしています。

<http://fm768.jp/>

■ 自然会話 AI プラットフォーム「commubo」の Web サイト

<https://commubo.com/>

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」（テルミー）や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 前田

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296

E-mail : commubo@softfront.co.jp